

technicien hardware (f/h).

description métier

- Le technicien hardware installe le matériel et assure la maintenance du système, c'est aussi le premier qu'on appelle en cas de problème, il peut intervenir sur place ou à distance.

environnement de travail

- Il peut travailler sur un environnement technique précis (scène gaming, concert, événement, ...), que ce soit en amont, pendant ou en aval d'un événement.

compétences

- Il doit savoir détecter, identifier et analyser les besoins décrits par les utilisateurs.
- Il doit résoudre les incidents de son domaine de compétences.
- Il gère et installe le parc informatique.
- Il assiste et est un support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs.
- Il est garant auprès des utilisateurs de la sécurité informatique et des règles de bonnes pratiques.
- Il doit maîtriser l'anglais technique.
- Il doit savoir identifier et renvoyer vers le bon interlocuteur si besoin.

logiciels

- logiciels spécifiques à son domaine technique

formations

- BTS informatique et réseaux
- DUT informatique

passerelles

- technicien de régie
- technicien de production
- administrateur système

points clés

rigueur
organisation
anticipation
adaptation
faculté d'apprentissage
écoute
vocabulaire adapté à l'utilisateur
